



غرفة صناعة الزرقاء  
ZARKA CHAMBER OF INDUSTRY

ZARKA  
CHAMBER OF INDUSTRY

غرفة  
صناعة الزرقاء

إشارتنا : ص ز 226/1/4  
التاريخ : 2023/12/27

Ref. :  
Date :

سعادة رئيس مجلس الإدارة / المدير العام المحترم  
تحية طيبة وبعد ،،،

ارفق لاطلاعم صورة عن كتاب معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين المتضمن فتح باب تقديم الاعتراضات على نتائج التقييم الخاصة ببرامج صندوق دعم وتطوير الصناعة من خلال القنوات التالية:

- المنصة الالكترونية لاستقبال طلبات الاستفادة من برنامج الصندوق  
<http://portal.industrialfund.jo>

- او من خلال نقاط الاتصال التالية:

بيانات التواصل	الجهة التنفيذية
م. مراد الخشاشنة، السيد بشار الجراح <a href="mailto:Complaints.IDF@mit.gov.jo">Complaints.IDF@mit.gov.jo</a>	وحدة ادارة برامج الصندوق (FMU)
م. انصاف شقيرات <a href="mailto:info@jedco.gov.jo">info@jedco.gov.jo</a>	المؤسسة الاردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية (JEDCO)
الانسة عبير ابو صبيح <a href="mailto:crm@jordanexports.jo">crm@jordanexports.jo</a>	شركة بيت تنمية المشاريع والصادرات الاردنية (JE)
السيد عمر الكساسبة <a href="mailto:oalkasasbeh@jlgc.com">oalkasasbeh@jlgc.com</a>	الشركة الاردنية لضمان القروض (JLGC)

وسيتم التعامل مع الاعتراضات وفقاً للالية الموضحة في الكتاب المرفق.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

رئيس مجلس الإدارة  
المهندس فارس حموده



وزارة الصناعة والتجارة والتموين

الرقم  
40027/ 16/7/9  
التاريخ  
2023/12/21  
الموافق

سعادة رئيس غرفة صناعة الأردن

الموضوع: آلية الاعتراض للمنشآت الصناعية المتقدمة  
للاستفادة من برامج صندوق دعم وتطوير الصناعة

أرجو مساعدتكم التكرم بالعلم بأنه يمكن للمنشآت الصناعية المتقدمة للاستفادة من برامج صندوق دعم وتطوير الصناعة تقديم اعتراضاتها على نتائج التقييم ولجميع البرامج من خلال القنوات التالية:

- المنصة الالكترونية لاستقبال طلبات الاستفادة من برامج الصندوق

(<https://portal.industrialfund.jo>)

- أو من خلال نقاط الاتصال التالية:

بيانات التواصل	الجهة التنفيذية
م. مراد خفاشنة + السيد بشار الجراح <a href="mailto:Complaints.IDF@mit.gov.jo">Complaints.IDF@mit.gov.jo</a>	وحدة ادارة برامج الصندوق (FMU)
م. انصاف شقيرات <a href="mailto:info@jedco.gov.jo">info@jedco.gov.jo</a>	المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية (JEDCO)
الأئمة عبير أبو صبح <a href="mailto:crm@jordanexports.jo">crm@jordanexports.jo</a>	شركة بيت تنمية المشاريع والصادرات الأردنية (JE)
السيد عمر الكسامبة <a href="mailto:oalkasasbeh@jlgc.com">oalkasasbeh@jlgc.com</a>	الشركة الأردنية لضمان القروض JLGC

23 DEC 2023

١٩١٥ ٨ ١٩



وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار

الرقم  
40027/ 16/7/9  
التاريخ  
2023/12/21  
الموافق

- علما بأن الآلية التي سيتم التعامل فيها مع الاعتراضات تتلخص بما يلي:
- بالنسبة للاعتراضات المؤهلة والمباشرة، يتم تقديم الرد الأولي خطيا عبر خطاب رسمي بالبريد الإلكتروني خلال 5 أيام عمل من تاريخ استلام الاعتراض من قبل الجهة التنفيذية المعنية.
  - للاعتراضات المؤهلة التي تتطلب المزيد من التقييم سيتواصل موظفو متابعة الشكاوى لدى الجهات المعنية بشكل أكبر مع مقدم الاعتراض عبر مكالمات هاتفية أو اجتماع رسمي من أجل جمع المزيد من المعلومات، وبناءً على ذلك، سيقدّمون رداً خلال 14 يوم عمل من التاريخ الأولي لاستلام الاعتراض وحسب الإجراءات المعتمدة.
  - في حال عدم رضی مقدم الاعتراض على الرد، يقوم مقدم الاعتراض بتبليغ أخصائي الرصد والتقييم في وحدة إدارة برامج الصندوق FMU بذلك ويتم تشكيل لجنة للنظر في الاعتراض بقرار من أمين عام وزارة الصناعة والتجارة والتمويل على أن تضم في عضويتها موظف أو أكثر من موظفي وحدة إدارة برامج الصندوق والجهات التنفيذية، وتصدر اللجنة قرارها خلال 30 يوم عمل من تاريخ استلام الاعتراض المستوفي لكافة الوثائق، على أن يتضمن قرار اللجنة اقتراح الإجراءات التي تؤدي إلى تسوية الاعتراض حسب الإجراءات المعتمدة، ويجب أن يتضمن قرار اللجنة رداً على كافة جوانب الاعتراض بما في ذلك أي خيارات بديلة.
  - إذا لم يرضى مقدم الاعتراض بقرار لجنة الاعتراض، تقوم وحدة إدارة برامج الصندوق FMU برفع الاعتراض إلى اللجنة التوجيهية لبرامج الصندوق ويكون قرارها نهائي، وإذا لم يرضى مقدم الاعتراض بقرار اللجنة التوجيهية يتم إعلامه بحقه في اللجوء إلى القضاء.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

يوسف محمود الشمالي  
وزير الصناعة والتجارة والتمويل  
د. نسيم المرشدي  
الأخصائي

نسخة: مساعد الأمين العام للشؤون العامة/ م. ياسين خرسات  
نسخة: مدير وحدة إدارة برامج الصندوق/ م. رامي حماد